

neovox

Contact Center





Neovox

Контактный центр – организация, которая обрабатывает входящие (голосовые), исходящие и обработка электронных обращений Клиентов.

Контакт-центр помогает компаниям обрабатывать любые обращения клиентов:

- звонки;
- электронную почту;
- чат на сайте;
- сообщения в мессенджерах;
- переписку в соцсетях.

Neovox создан в 2010г.

Neovox выступает партнером крупнейших российских и зарубежных компаний в вопросах обслуживания клиентов.

Заказчиками являются государственные организации, ведущие банки, страховые компании, интернет-магазины, логистические компании.

О компании

ТОП-5

крупнейших
аутсорсинговых КЦ*

100 млн

контактов
обработано за
2023 год

10

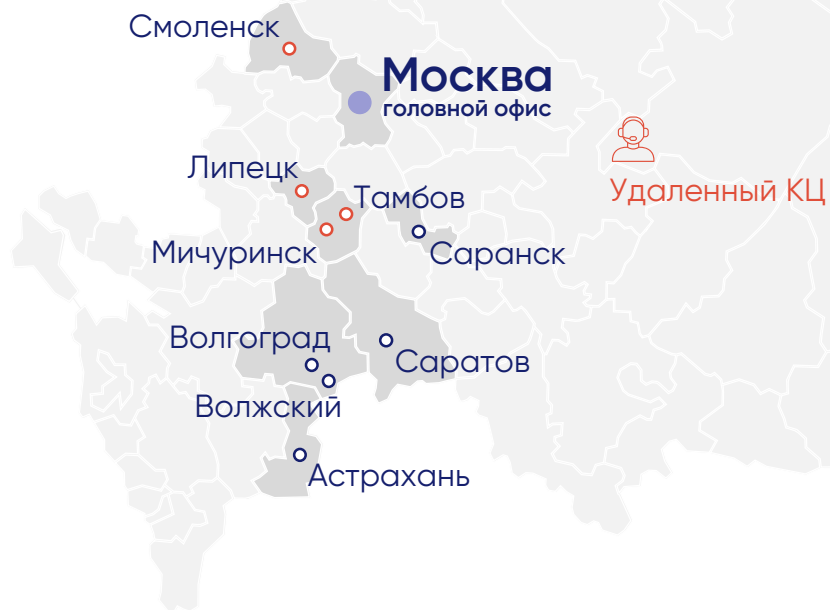
операционных
площадок
на территории России

2,5 млн

обращений
обрабатывается ботами

3000+

рабочих
мест



Победы в отраслевых конкурсах

2010 TM New Contact



Хрустальная гарнитура

2019 ребрендинг
TM Neovox



Customer Experience
World Awards

24x7x365

режим работы площадок

*iKS Consulting, Исследование «Рынок аутсорсинговых контактных центров в России», 2020
Рейтинг ИКС: «Крупнейшие КЦ по количеству рабочих мест».

Направления деятельности Компании

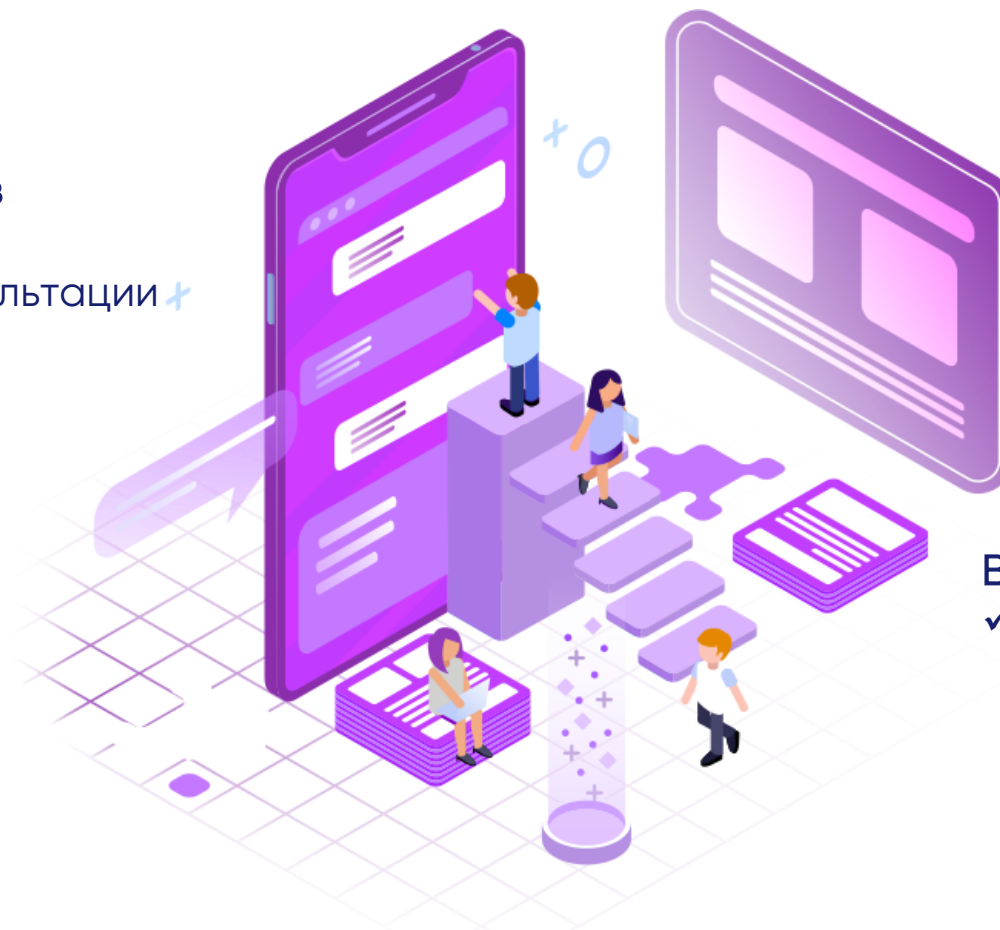


Сервисная поддержка клиентов (входящая линия)

- ✓ горячая линия 8 (800) и консультации по телефону

Техническое сопровождение (входящая техническая линия)

- ✓ техническая поддержка потребителей (интернет/ТВ)



Телемаркетинг (исходящая линия)

- ✓ продвижение товаров и услуг
- ✓ прием и оформление заказов

Back-office (чаты)

- ✓ обработка не голосовых запросов клиентов



Мы отличаемся высокой эффективностью операционных процессов, устойчивым ростом и инновационным подходом к предоставляемым услугам и сервисам для клиентов



1. Стабильная заработная плата
(фиксированная часть + бонус)
2. Обучение за счет компании
3. Система наставничества
4. Профессиональное развитие и карьерный рост
5. Трудоустройство в рамках ТК РФ
6. Гибкий график работы в удобное время
7. Комфортные условия работы
8. Дружный коллектив
9. насыщенная корпоративная жизнь: праздники,
интересные мероприятия
10. Медицинское страхование сотрудников

Почему Neovox – Отличная компания?

График работы

Мы предлагаем удобные графики работы:

5/2 (плавающие выходные) или 2/2



**+ гибкий
(свободный для
студентов)**



У нас есть различные графики работы по продолжительности:

5/2 от 4ч до 8ч

2/2 от 6ч до 12ч

Графики возможно калибровать в зависимости от пожелания

работника. Например:

Пн, Вт, Ср 5/2 с 09.00 до 18.00

Вт, Чт 5/2 с 13.00 до 22.00

Обучение персонала



Опытные тренеры обучат Вас правилам работы в компании.
Все методические материалы разработаны нашим отделом обучения и развития персонала.

Сам процесс проходит в комфортных офисах.

Обучение состоит из 3 частей:

- теория*
- практика*
- «вторые уши»*

Обучение сотрудников оплачивается.
Стипендия от 89р/ч до 135р/ч (в зависимости от проекта).



Заработная плата



Социальные сети



Новости компании, фотоотчеты, конкурсы и розыгрыши, полезные статьи и рекомендации – все это и не только можно найти в наших группах!

Найти нас легко: [@neovox_cc](#)



Мы в ВК



Мы в Telegram



Мы в ОК





Отдел персонала

8-905-481-61-18

8-917-092-67-43

г.Астрахань, ул.Адмиралтейская, 15
ТЦ Премиум Холл, 2 этаж, левое крыло

